

GUIDE D'UTILISATION DES DEMARCHES D'URBANISME

VIA

LE GUICHET UNIQUE

GUICHET NUMÉRIQUE DES AUTORISATIONS D'URBANISME

Déposez vos demandes 24h/24, 7j/7



Ce nouvel outil appelé Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme répond aux enjeux de simplification et de modernisation des services publics. Il est mis en place pour l'instruction des demandes d'urbanisme de la commune.

Ainsi, tout usager peut donc, s'il le souhaite, déposer son dossier d'urbanisme dématérialisé sur une plateforme numérique directement accessible sur le site Internet de la Ville. La mise en place d'un guichet numérique constitue une opportunité pour améliorer le service rendu aux usagers et renforcer l'efficacité des échanges quotidiens avec l'administration lors de l'instruction des autorisations d'urbanisme.

Ce service est gratuit et non obligatoire.

Le dépôt de dossiers au format papier reste possible.

Le télé service permet le dépôt et le suivi des demandes d'autorisation d'urbanisme suivantes :

- ✓ CU - Certificat d'Urbanisme
- ✓ DP - Déclaration Préalable – lotissements et autres divisions foncières
- ✓ DP - Déclaration Préalable – pour les maisons individuelles
- ✓ DP - Déclaration Préalable – construction, travaux, installations et aménagements
- ✓ PC - Permis de Construire (maison individuelle)
- ✓ PC - Permis de Construire (autre demande)
- ✓ PA - Permis d'Aménager
- ✓ PD - Permis de Démolir
- ✓ Permis de Construire ou d'Aménager modificatif

PREREQUIS POUR SE CONNECTER AU GUICHET UNIQUE

1. Avoir un adresse mail valide.
2. Avoir toutes les informations concernant sa demande de dossier.
3. Posséder tous ses plans séparés et nommés différemment (Par exemple : PCMI01 pour plan de situation, PCMI02 pour le plan masse etc.....).

Tous les fichiers doivent être au format PDF, PNG, JPG, de 10 Mo maximum par pièces.

Créer un compte

Je me connecte et crée un compte sur :

<https://vpsurba.ville-plainedespalmistes.fr/guichet-unique/>

➤ Les éléments relatifs au compte doit être conservé précieusement afin de pouvoir y accéder ultérieurement.

➤ **ATTENTION** : Si je suis un Partenaire (Professionnel) je dois créer un compte Partenaire. Voir le logigramme dédié à ce type de compte.

Formulaire d'inscription

i Information

Une fois votre inscription validée, vous recevrez un email avec un lien pour activer votre compte.

Vos données de connexion

Adresse email*

Confirmation de l'adresse email*

Mot de passe*

Confirmation du mot de passe*

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre, un caractère spécial autorisé (@ \$! % * # ? &).

➤ A la fin, cocher la case « **J'accepte les conditions générales d'utilisation** » puis je clique sur « **Valider** ».

Un E-mail d'activation vous a été envoyé

Vous venez de vous inscrire au dépôt de dossiers d'urbanisme en ligne.
Pour activer votre compte, rendez vous à l'adresse [suivante](#).
Ce lien est valide 30 minutes.
À bientôt

ATTENTION : Le mail peut se trouver dans les courriers indésirables.

➤ Je clique sur le lien dans le mail pour rendre mon compte actif, après cela je peux me connecter à mon compte.

Accueil

La plateforme me permet de déposer mes demandes d'autorisation d'urbanisme et me permet de suivre l'évolution de mes dossiers.

Ainsi, je peux :

- Reprendre mon dossier ou le modifier.
- Visualiser mes dossiers.
- Et échanger avec l'administrations.

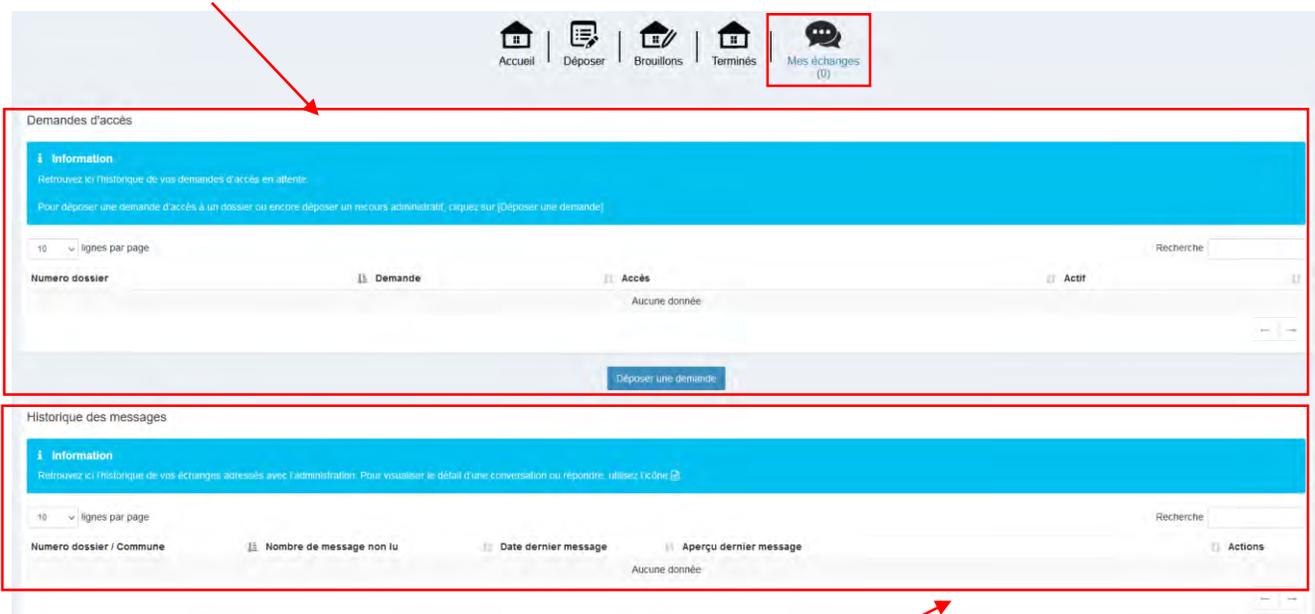
Je clique sur « **Brouillons** » pour me permettre de revoir ou reprendre mon dossier.



Je clique sur « **Terminer** » pour pouvoir visualiser mes dossiers terminés.

J'ai la possibilité de faire une demande d'accès à un dossier et de demander de plus amples renseignements.

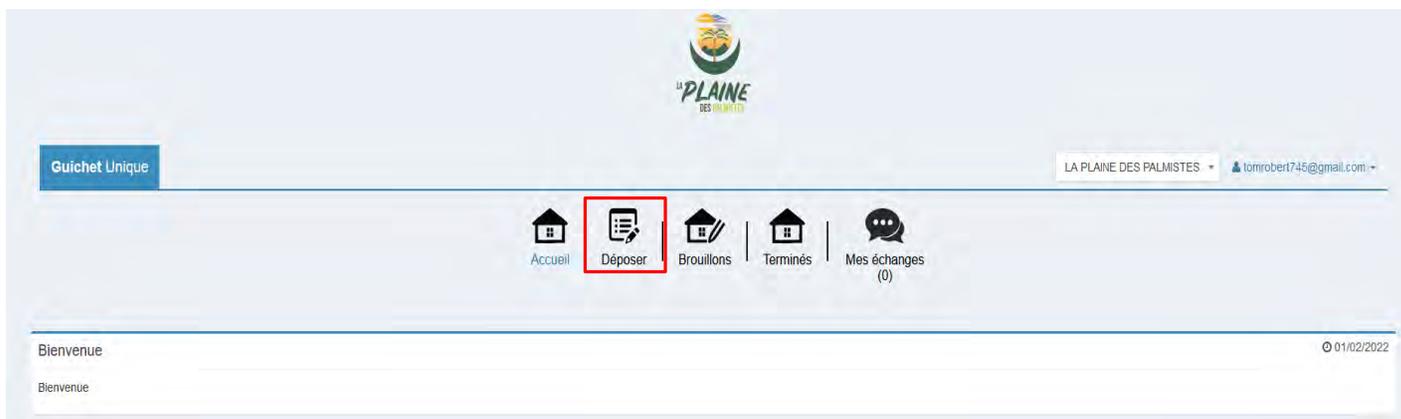
Je clique sur « **Mes Echanges** » pour pouvoir communiquer avec l'administrations



Je peux retrouver les historiques de mes échanges avec l'administration .

Déposer une demande

➡ Sur la page d'Accueil, je clique sur « Déposer ».



➡ Je remplis les champs, puis je « Valide ».

1 Type de la demande

2 Description du projet

3 Pièces du dossier

4 Récapitulatif

Type de la demande

Commune*

LA PLAINE DES PALMISTES

Type de dossier*

Sélectionnez un type de dossier

Numéro du Cerfa*

Sélectionnez un numéro de Cerfa

Objet de la demande*

Sélectionnez un objet de la demande

Valider

➡ Je complète toutes les rubriques liées à la « Description du projet », puis je « Valide ».

1 Type de la demande

2 Description du projet

3 Pièces du dossier

4 Récapitulatif

Demandeur(s)

Liste du (ou des) demandeur(s)

Monsieur Robert Tom (Principal)

Monsieur Robert Tom

Ajouter un demandeur

Le demandeur principal accepte de recevoir par courrier électronique les documents transmis en cours d'instruction par l'administration

Correspondant

Si vous souhaitez que les courriers de l'administration (autres que les décisions) soient adressés à une autre personne, veuillez ajouter un correspondant

Ajouter un correspondant

Valider

Aide

Le(s) demandeur(s) indiqué(s) dans le cadre ci-dessous seront le(s) titulaire(s) de la future autorisation et le(s) redevable(s) des taxes d'urbanisme.

Les décisions prises par l'administration seront notifiées au demandeur indiqué ci-dessous.

Une copie sera adressée aux autres demandeurs, qui seront co-titulaires de l'autorisation et solidairement responsables du paiement des taxes.

Je peux modifier ou supprimer les informations

➡ Je dépose les fichiers.

Accueil | Déposer | Brouillons | Terminés | Mes échanges (0)

1 Type de la demande | 2 Description du projet | 3 Pièces du dossier | 4 Récapitulatif

Pièces obligatoires pour tous les dossiers

PCM01 *	Un plan de situation du terrain [Art. R. 431-37 a) du code de l'urbanisme]	Ajouter un fichier
PCM02 *	Un plan de masse des constructions à édifier ou à modifier [Art. R. 431-9 du code de l'urbanisme]	Ajouter un fichier
PCM03 *	Un plan en coupe du terrain et de la construction [Article R. 431-10 b) du code de l'urbanisme]	Ajouter un fichier
PCM04 *	Une notice décrivant le terrain et présentant le projet [Art. R. 431-8 du code de l'urbanisme]	Ajouter un fichier
PCM05 *	Un plan des façades et des toitures [Art. R. 431-10 a) du code de l'urbanisme]	Ajouter un fichier

Tous les fichiers doivent être au format PDF, PNG, JPG, de 10 Mo maximum par pièces.

➡ Je finalise ma demande.

Accueil | Déposer | Brouillons | Terminés | Mes échanges (0)

1 Type de la demande | 2 Description du projet | 3 Pièces du dossier | 4 Récapitulatif

Récapitulatif

Vérifier les informations saisies

Je contrôle mon dossier et valide ma demande

Validation de la demande

Permettre l'utilisation des informations nominatives comprises dans ce formulaire à des fins commerciales

Je certifie que les informations fournies sont exactes et signe électroniquement les documents*

J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation *

Déposer ma demande

Je dois obligatoirement cocher les 2 cases, puis je clique sur « Déposer ma demande ».

➡ Après avoir déposé ma demande, je suis redirigé sur la page d'accueil et je reçois un message de confirmation.

Accueil | Déposer | Brouillons | Terminés | Mes échanges (0)

✓ Confirmation

Votre demande a été envoyée. Vous allez prochainement recevoir un accusé d'enregistrement électronique.

➡ Sur la page d'accueil.

Guichet Unique

Accueil | Déposer | Brouillons | Terminés | Mes échanges (0)

Bienvenue

Bienvenue

Mes dossiers en cours

Mes autres demandes sur les dossiers

Traitement de mon dossier PC 974 406 22 A0033

Votre dossier est **en cours d'instruction**

Type de dossier : PC

Objet de la demande : Permis de construire pour une maison individuelle

Déposé le 19/04/2022 sur la commune de LA PLAINE DES PALMISTES

Au Rue de la République

Parcelles : 406 44 44

Voir l'avancement du dossier

Accéder aux pièces et correspondances du dossier (0)

Dans « **Accueil** » je peux voir les informations synthétisées de ma demande.

➡ Je reçois 2 mails : l'**AEE** (Accusé d'enregistrement électronique) et le **Dépôt de dossier en ligne (récépissé de dépôt)**.

